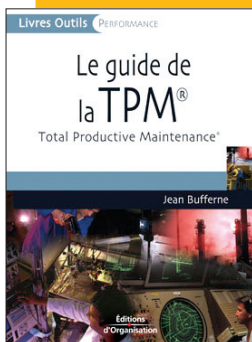


● Management Tout ce qu'il faut savoir sur la TPM

Formé par l'institut japonais de maintenance d'usine ("Japan Institute of Plant Maintenance"), Jean Bufferne accompagne depuis 10 ans les entreprises dans leur démarche TPM. Cet ingénieur que M&E s'honore de compter parmi ses contributeurs, a une expérience tant de maintenance que de direction industrielle et de contrôle de gestion qui lui permet de valoriser pleinement l'approche globale de la méthode. Car la TPM, et c'est tout son intérêt, vise la performance économique de l'entreprise à travers une démarche globale de progrès permanent intégrant le management aussi bien que l'écoute et la responsabilisation de chaque opérateur. Construit, de façon très pédagogique et pratique, en 3 parties, ce guide est un véritable retour d'expérience par un instructeur reconnu qui présente en premier lieu les objectifs, les enjeux et les résultats que l'on peut atteindre avec la TPM. Après la connaissance des 5 principes de développement, il fournit les méthodes et outils propres à chacun des fameux 8 piliers qui permettent de construire la démarche et

d'en pérenniser les résultats. Enfin, il détaille les moyens nécessaires à la préparation et au déploiement de la démarche à l'aide d'annexes pratiques et illustrées utilisables immédiatement. Bref, un indispensable outil pour mettre en pratique une méthode dont l'efficacité n'est plus contestée. (« *Le Guide de la TPM, Total Productive Maintenance* », Jean Bufferne, éditions d'Organisation, Livres outils Performance, 296 pages, 2006).



> Management

Maîtriser la performance

Mâîtriser les facteurs de performance de l'entreprise répond à trois objectifs : éliminer les non-conformités, améliorer les processus de façon continue, prévenir les risques. Entre tenants de l'assurance-qualité et partisans du management par la qualité, l'auteur (professeur à l'ESCP, directeur Qualité du Bureau Veritas, division Marine et membre du Mouvement Français pour la Qualité -MFQ) propose de réconcilier ces deux approches complémentaires. Il décrit une méthodologie et un éventail d'outils pour résoudre les problèmes que chacun rencontre dans son travail quotidien. Chacun des 55 outils proposés est détaillé point par point, puis illustré par des cas d'entreprises provenant de tous les secteurs d'activité. Cette 4^e édition intègre les outils d'analyse des risques pour prévenir les incidents qui peuvent avoir des conséquences catastrophiques sur l'image et les performances de l'entreprise. Véritable guide pratique, cet ouvrage permettra à tout responsable de minimiser ses risques et d'améliorer les performances de son organisation. « *Méthodes et outils pour résoudre un problème, 55 outils pour améliorer les performances de votre entreprise* », Alain-Michel Chauvel, Dunod/L'Usine Nouvelle, Collection Fonctions de l'entreprise, 384 pages – 4^e édition 2006). ■

> Maintenabilité

Optimiser la fiabilité

Consacré à la FMDS (fiabilité, maintenabilité, disponibilité et sécurité), l'ouvrage de M. David J Smith a pour but d'expliquer comment accroître et optimiser la fiabilité au moindre coût dans un contexte où les aspects financiers et juridiques sont désormais dominants.

Il analyse successivement les paramètres et les coûts de la fiabilité, les concepts du cycle FMDS et leurs interrelations comme l'interprétation des taux de défaillance (définition raisonnable des

objectifs et statut particulier des niveaux ou taux de confiance dans les démonstrations de fiabilité). Sont abordés les calculs prévisionnels de la fiabilité et du risque, et les méthodes de modélisation et de quantification des modèles prédictifs, les techniques d'amélioration de la fiabilité (techniques d'assurance et de conception, retour d'expérience, etc.). Enfin les questions de droit, de gestion et de sécurité, et les pièges à éviter lors de la rédaction de clauses contractuelles, à l'aide notamment de deux études de cas. Voici

un ouvrage de référence qui constituera un outil de travail pour tous ceux qui se préoccupent de sûreté de fonctionnement et qui ont la charge de prévenir les risques industriels au stade de la conception comme en phase d'exploitation.

David J Smith est un spécialiste reconnu de la maintenance qui a déjà écrit 7 ouvrages sur ce domaine « *Fiabilité, maintenance et risque* », David J Smith, traduit de l'anglais par Daniel Gouadec, éditions Dunod/L'Usine Nouvelle, Collection Technique et Ingénierie, 2006). ■