

Préface de Francis MER - Président Directeur Général Groupe Usinor
au Guide Pratique de la T P M - J I P M
Traduit du Japonais par K. SHIMOMURA et C. BARBIER
Usinor / Institut Qualité et Management 1997

Dans un monde qui change vite, porteur d'exigences de plus en plus fortes notamment venant des clients, toutes les entreprises se doivent de réinventer en continu, d'améliorer leurs performances, en un mot de créer de la valeur. Le processus de l'innovation repose sur les qualités humaines de motivation, de détermination, de savoir-faire. Chaque personne, quel que soit son rôle, doit y contribuer ; chaque jour, chacun de nous, lorsqu'il quitte son entreprise, doit la laisser un peu plus performante qu'il ne l'a trouvée en entrant, chacun de nous doit sortir un peu plus compétent qu'en entrant. C'est cela " être en qualité totale". Des dispositifs de pilotage, des outils et des méthodes, de l'exemplarité, de l'engagement, tels sont les principaux ingrédients de ces démarches.

La T P M en fait partie et concerne tout le monde de façon pragmatique. C'est l'attention continue à des choses simples, c'est la rigueur et la volonté au jour le jour qui en constituent les ingrédients de base.

..... ,mais il ne faut pas se tromper, cette apparente simplicité fait aussi de cette démarche un outil puissant de progrès continu. Ceux qui en appliquent les préceptes depuis plusieurs années en connaissent bien les effets: progrès de fiabilité, accroissement de la productivité, réduction des coûts, augmentation de la qualité des produits et des process.

La T P M s'insère parfaitement dans les démarches du type T Q M, mais elle permet aussi d'y entrer et de les développer lorsqu'on ne l'a pas encore fait. Fondamentalement basée sur l'engagement des personnes, individuellement et en groupe, la méthode, nécessairement participative, contribue au développement des compétences.

Il convient toutefois d'en dépasser l'apparente facilité, elle est bien plus profonde que ses seuls aspects visibles et parfois spectaculaires. La détermination, l'approfondissement de son usage surprendront ceux qui sauront la conduire dans la durée.

.....