

Total Productive Maintenance

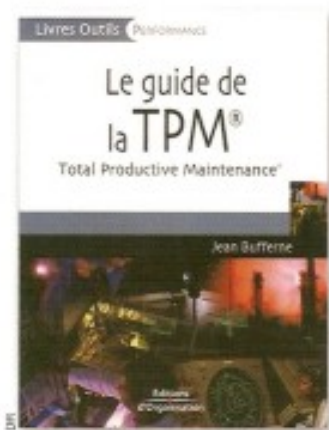
Quand la TPM se livre à la maintenance

Jean Bufferne publie *Le guide de la TPM⁽¹⁾ et donne les clés d'une meilleure performance industrielle aux responsables production, qualité, ressources humaines et maintenance.*

Depuis 10 ans qu'il accompagne et forme les entreprises dans leur démarche TPM, Jean Bufferne a eu envie de résumer dans un livre l'ensemble de son travail pour « combattre les idées pré-conçues. Je souhaite faire comprendre ce qu'est vraiment la TPM, une démarche globale d'amélioration permanente des ressources de production », explique l'auteur du *Guide de la TPM* paru en octobre dernier.

Dans cet ouvrage, il présente les objectifs, les enjeux et les résultats d'une démarche de progrès permanent qui est à la base d'un système de production. Il analyse ensuite chacun des 8 piliers qui composent la TPM (voir encadré). « On débute la TPM par ses 2 premiers piliers. Ensuite, on progresse peu à peu. La démarche s'avère de plus en plus difficile car chaque pilier tend vers l'obtention des conditions optimales », explique Jean Bufferne.

Formé par le Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM), il s'est inspiré des méthodes japonaises. « Actuellement, la TPM est une démarche qui revient à la mode avec le système de production



Toyota, une référence qui s'est construite en 30 ans. »

Le Japon, pays pionnier des démarches "juste à temps", des méthodes Kanban et des outils tels que 5S ou Poka Yoke, se distingue par son esprit "Kaizen", une amélioration de l'entreprise à petit pas. L'auteur considère en effet qu'un projet TPM se planifie au minimum sur 3 ou 4 ans. « En France, on cherche à avoir une rentabilité à court terme, sans "tuer les problèmes" alors que la TPM est un processus à long terme. L'objectif est

d'aller au fond des problèmes », affirme celui qui est persuadé que la TPM « va soulager les opérateurs et les techniciens de maintenance en leur enlevant le caillou qu'ils ont dans leur chaussure ». Pour lui, la TPM n'est pas simplement une panoplie de méthodes et d'outils à appliquer comme une recette miracle, c'est avant tout une stratégie d'entreprise où il faut accepter d'être le plus rigoureux possible.

Cela suppose un travail commun où chaque acteur, du directeur à l'opérateur, est concerné et apporte ses compétences et son savoir-faire.

→ www.jean-bufferne.com

Valérie Dobigny

8 piliers pour soutenir la TPM

Pour mettre en place une démarche TPM au sein d'une entreprise, 8 piliers sont hiérarchisés en fonction de leur impact sur la performance et la qualité des ressources de production. Chaque pilier a sa stratégie et s'appuie sur des méthodes spécifiques :

- pilier 1 : élimination des causes de pertes ;
- pilier 2 : maintenance autonome des équipements ;
- pilier 3 : maintenance planifiée ;
- pilier 4 : amélioration des connaissances et du savoir-faire ;
- pilier 5 : maîtrise de la conception produits et équipements ;
- pilier 6 : maîtrise ou maintenance de la qualité ;
- pilier 7 : efficacité des services fonctionnels ;
- pilier 8 : sécurité, conditions de travail et environnement.

Jean Bufferne en quelques mots



Instructeur TPM[®] formé par le Japan Institute of Plant Maintenance, Jean Bufferne accompagne les entreprises dans leur démarche TPM.

Ingénieur de formation et diplômé de l'ICG, il possède une expérience de maintenance mais aussi de direction industrielle et de contrôle de gestion. Le guide de la TPM est son premier livre. Il a collaboré à *Production Maintenance* ("Le management des ressources de production par la TPM", juin 2005) et à *Qualité références* ("La Total Productive Maintenance", avril 2000).

(1) *Le guide de la TPM[®] : Total Productive Maintenance, Jean Bufferne - Editions d'Organisation - 296 pages - ISBN : 2-7081-3723-9.*