

## CAHIER DES CHARGES GMao

### 1 - GENERALITES

#### 1. FONCTIONS PRINCIPALES :

| Fonctions principales                |                                       | I | S | PS |
|--------------------------------------|---------------------------------------|---|---|----|
| Gestion des équipements              | Module de base (voir doc. ci-joint)   | * |   |    |
|                                      | Gestion électronique de documents     |   | * |    |
|                                      | Imagerie vidéo                        |   |   | *  |
| Gestion des stocks                   | Module de base (voir doc. ci-joint)   | * |   |    |
|                                      | Interface avec système interne Achats |   | * |    |
|                                      | Code à barres                         |   | * |    |
| Gestion des travaux                  | Module de base (voir doc. ci-joint)   | * |   |    |
|                                      | Maintenance Préventive                |   | * |    |
|                                      | Code à barres                         |   | * |    |
|                                      | Imagerie vidéo                        |   |   | *  |
| Gestion des historiques et des coûts | Gros arrêts                           |   |   | *  |
|                                      | Module de base (voir doc. ci-joint)   | * |   |    |
|                                      | Suivi budgétaire                      |   | * |    |

Evaluation intérêt pour service maintenance ayant un effectif < 20 techniciens

I = indispensable S = souhaitable PS = pas nécessaire sauf spécificité entreprise

#### 2. INTERFACES POSSIBLES AVEC

Système interne de gestion des Achats  
 Système interne Comptabilité analytique  
 Gestion électronique de documents  
 Tableurs  
 Lecture code à barres (pièces, équipements, personnel)  
 Imagerie vidéo

#### 3. CONFIGURATION NECESSAIRE

Système d'exploitation  
 mémoire vive  
 capacité disque dur  
 écran  
 imprimante  
 Droits d'accès

#### 4. UTILISATION

Réseau  
 Nombre de postes possibles  
 Internet  
 Gestion des autorisations

#### 5. PRIX

Base  
 Contrat assistance et mise à jour  
 Postes supplémentaires

#### 6. FORMATION

Nombre de jours

Nombre de personnes  
Prix

**7. REFERENCES**

Nombre progiciels installés  
Type d'industrie utilisatrice  
Secteur:.....%.....  
Effectif service maintenance: .....Nbre d'équipements:.....

**8. MODE DE SAISIE DES DONNEES**

De paramétrage  
De base

**9. POSSIBILITE JEU D'ESSAI****2 - GESTION DES EQUIPEMENTS**

I = Indispensable S = Souhaitable Sd = Standard Sp = développement spécifique

| ELEMENTS |   | I | S | Sd | Sp | OBSERVATIONS   |
|----------|---|---|---|----|----|--|
| <b>1</b> | <b>NOMENCLATURE ARBORESCENCE</b>  |   |   |    |    |  |
| 11       | Nombre d'arborescences indépendantes possibles ?  |   |   |    |    | Au moins 4   |
|          | 111-arborescence suivant process  | * |   |    |    |  |
|          | 112-arborescence suivant sections analytiques   | * |   |    |    |  |
|          | 113-arborescence équipements ensembles, sous-ensembles, organes, ...  | * |   |    |    |  |
|          | 114-nombre de niveaux possibles pour chaque arborescence ?  |   |   |    |    | 9 niveaux par arborescence sont suffisants   |
| <b>2</b> | <b>CODIFICATION DES EQUIPEMENTS</b>   |   |   |    |    |  |
| 21       | Codification des équipements<br>211-codification non significative<br>212-possibilité d'accès par :<br>N°équipement<br>famille - sous-famille<br>nom équipement<br>arborescence | * | * |    |    | les utilisateurs souhaitent une codification significative (les premiers caractères étant relatifs au nom de l'équipement), ceci pour disposer d'un moyen mnémotechnique, Malheureusement une telle codification nécessite un code plus long que la codification non significative et sera à plus ou moins long terme mise en défaut. S'il est possible d'accéder aux données par le nom de l'équipement ou par l'arborescence la codification non significative est préférable. |
| 22       | Liens avec dossiers techniques  |   | * |    |    |  |
| 23       | Familles et sous familles d'équipements   | * |   |    |    |  |
| 24       | A quel niveau a lieu l'affectation des pièces de rechange ?   |   | * |    |    | Si possible aller jusqu'à l'équipement.  |
| 25       | Si transfert physique de l'équipement<br>251-comment est assuré le transfert de l'historique ?<br>252-le N°code est-il conservé ?   |   |   |    |    |  |
| <b>3</b> | <b>AFFECTATION DES COUTS</b>  |   |   |    |    |  |

**BFN Conseils.**(Total Production  
Management)

|    |   |   |   |  |  |                                     |
|----|---|---|---|--|--|-------------------------------------|
| 31 | A quel niveau peuvent être affectés les coûts?<br>MO et sorties magasin<br>Achats hors stock DA<br>ST | * |   |  |  |                                     |
| 32 | Regroupement automatique des coûts  | * |   |  |  |                                     |
| 4  | <b>GESTION DES N° IMMOBILISATIONS</b>   |   |   |  |  |                                     |
| 41 | Possibilité d'affectation ?   |   | * |  |  |                                     |
| 42 | A quel niveau de l'arborescence ?   |   |   |  |  |                                     |
| 5  | <b>CAPACITE</b>   |   |   |  |  |                                     |
|    | Nombre d'équipements possibles  |   |   |  |  | Evaluer les besoins de l'Entreprise |

**3- GESTION DES STOCKS**

I = Indispensable S = Souhaitable Sd = Standard Sp. = développement spécifique

| ELEMENTS |  | I | S | Sd | Sp | OBSERVATIONS  |
|----------|--|---|---|----|----|---|
| 1        | <b>DEFINITION PIECES DE RECHANGE</b>   |   |   |    |    |   |
| 11       | A quel niveau de la nomenclature équipement sont rattachées les pièces de rechange ?   |   | * |    |    | Si possible aller jusqu'à l'équipement.   |
| 12       | Coefficient d'utilisation de la pièce par équipement en cumul sur l'ensemble du parc   | * | * |    |    |   |
| 13       | Classement des pièces par famille et sous famille<br>131- codification des familles et sous-familles<br>132-possibilité d'accès par:<br>N°famille ou sous-famille<br>désignation famille ou sous-famille | * | * |    |    | La codification des familles et sous-familles peut être significative ( 3 caractères suffisent)   |
| 14       | Enrichissement affectation pièce lors d'une consommation   |   | * |    |    |   |
| 15       | Nombre de fournisseurs possibles ?   |   | * |    |    | 3 sont suffisants   |
| 2        | <b>DESIGNATION PIECES DE RECHANGE</b>  |   |   |    |    |   |
| 21       | Désignation courte<br>211- Nombre de caractères ?  | * |   |    |    | 25caractères suffisent  |
| 22       | Désignation longue<br>221- Nombre de caractères ?  | * |   |    |    |   |
| 23       | Codification des pièces<br>231-codification non significative<br>232-possibilité d'accès<br>N°pièce<br>désignation pièce<br>famille - sous-famille<br>arborescence                                       | * | * |    |    | La remarque relative à la codification faite au sujet des équipements prend ici un poids très important. Une codification significative des pièces de rechange est à proscrire. |
| 24       | Affectation code comptable à chaque pièce  |   | * |    |    |   |
| 25       | Possibilité de faire apparaître le caractère réparable de certaines pièces.  |   | * |    |    |   |
| 3        | <b>PARAMETRES DE GESTION</b>   |   |   |    |    |   |
| 31       | Calcul automatique<br>consommation moyenne<br>délai moyen  |   | * |    |    |   |

|          |  |   |   |   |   |  |
|----------|--|---|---|---|---|--|
| 32       | Méthode de calcul de la valorisation des pièces en stock ?   |   |   |   |   | en général Coût moyen unitaire pondéré. Vérifier si ce mode de calcul convient au service comptabilité.  |
| <b>4</b> | <b>GESTION DU STOCK</b>  |   |   |   |   |  |
| 41       | Possibilité de gérer plusieurs magasins  |   |   |   |   |  |
| 42       | Proposition de réapprovisionnement stock   |   |   |   |   |  |
|          | 421-type document utilisé ?<br>422-document est-il numéroté ?<br>423-possibilité de modification ou d'annulation<br>424-si réapprovisionnement accepté la demande est-elle transformée en demande d'achat ?<br>425-par quelle clé accède-t-on à une proposition ?<br>424-si annulation à quel moment la proposition est-elle renouvelée ?<br>425-le document fait-il apparaître que la pièce est réparable ? | * |   |   | * |  |
| 43       | Traitement des demandes d'achats   |   |   |   |   |  |
|          | 431-quel est le critère d'édition des DA ?<br>431-le document est-il adaptable ?<br>432-fait-il apparaître un PU ? Lequel ?<br>433-le prix peut-il être corrigé ?<br>434-liaison possible avec logiciel de gestion des achats<br>435-Possibilité de créer des DA hors stock (achat exceptionnel, ST,...)<br>possibilité de rattacher la DA à un OT comment se fait la réception, la consommation ?           | * | * | * | * | en général tri sur Fournisseur principal<br><br>DA va sur système Achats qui retourne à la GMao l'ensemble des éléments de la commande.  |
| 44       | Enregistrement des commandes   |   |   |   |   |  |
|          | 441-possibilité de rattacher à la DA et à chaque pièces :<br>le N°de commande et le fournisseur<br>le prix unitaire de la commande<br>le délai<br>442- par quelle clé accède-t-on à une DA ?   | * | * | * |   | Si il existe dans l'Entreprise un système de gestion des Achats qui conserve la gestion des approvisionnements pièces de rechange;en l'absence d'un développement spécifique assurant la liaison Achats / GMao; ces différentes données devront être ressaisies manuellement sur la GMao |
| 45       | Approvisionnements en cours  |   |   |   |   |  |
|          | 451-consultation stock permet-elle d'obtenir les informations relatives aux:<br>N°de commande et au fournisseur<br>nombre de pièces commandées<br>délai<br>livraisons partielles   | * | * | * | * |  |
| 46       | Réception<br>461-émission bon de réception<br>462-possibilité de solder la commande à Qliv.>Qcmde et/ou Qliv.< Qcmde   |   | * | * |   |  |
| <b>5</b> | <b>MOUVEMENTS STOCKS</b>   |   |   |   |   |  |
| 51       | Sortie rattachée à un OT ou à un BSM   | * |   |   |   |  |
| 52       | Verrouillage sortie si OT soldé  | * |   |   |   |  |
| 53       | Verrouillage sortie sans OT  | * |   |   |   |  |
| 54       | Régularisation stock sur code spécifique   | * |   |   |   |  |

|          |   |   |   |  |  |  |
|----------|---|---|---|--|--|--|
| 55       | Historique mouvements :<br>consommations par équipements<br>entrées par pièces.<br>correction stock | * | * |  |  |  |
| 5.6      | Ventilation valeur consommations par<br>familles et sous familles                                   | * |   |  |  |  |
| 57       | Réservation pièces  |   | * |  |  |  |
| <b>6</b> | <b>VALORISATION STOCK et INVENTAIRE</b>   |   |   |  |  |  |
| 61       | Ventilation stock par familles et sous-<br>familles en:<br>valeur<br>nombre de références           | * | * |  |  |  |
| 6.2      | Organisation inventaire tournant par<br>classe  |   | * |  |  |  |

#### 4 - GESTION DES TRAVAUX

I = Indispensable S = Souhaitable Sd = Standard Sp. = développement spécifique

| ELEMENTS |   | I | S | Sd | Sp | OBSERVATIONS |
|----------|---|---|---|----|----|--------------|
| <b>1</b> | <b>BONS DE TRAVAUX</b>  |   |   |    |    |              |
| 11       | Création ordre de travail et numérotation<br>automatique ?  |   |   |    |    |              |
| 12       | Possibilité d'utiliser numéros DT<br>manuscrites ?  |   | * |    |    |              |
| 13       | Configuration imprimé BT modifiable   | * |   |    |    |              |
| 14       | Utilisation bons permanents<br>141-cumul temps passé à chaque période<br>142-clôture fin de mois                      | * | * |    |    |              |
| <b>2</b> | <b>DEFINITION TRAVAUX</b>   |   |   |    |    |              |
| 21       | Codification:<br>des types d'intervention<br>des urgences<br>des métiers<br>des pannes<br>du type de maintenance      | * | * |    |    |              |
| <b>3</b> | <b>PORTEFEUILLE DES TRAVAUX</b>   |   |   |    |    |              |
| 31       | Etat des travaux:<br>terminés de "date" à "date"<br>en cours<br>à lancer<br>à préparer<br>en attente réception pièces |   | * |    |    |              |
| <b>4</b> | <b>MAINTENANCE PREVENTIVE</b>   |   |   |    |    |              |
| 41       | Bibliothèque bons de visite préventive  |   | * |    |    |              |
| 42       | Rattachement aux bons de visite<br>préventive des:<br>modes opératoire<br>consignes de sécurité                       |   | * |    |    |              |
| 43       | Planning de maintenance préventive<br>431-calendaire<br>432-sur relevé unités d'œuvre                                 | * | * |    |    |              |
| 44       | Calcul charge préventif en heures par<br>semaine  |   | * |    |    |              |

**5 - GESTION DES HISTORIQUES ET DES COUTS**

I = Indispensable    S = Souhaitable    Sd = Standard    Sp. = développement spécifique

| ELEMENTS |   | I | S                | Sd | Sp | OBSERVATIONS  |
|----------|---|---|------------------|----|----|---|
| <b>1</b> | <b>VENTILATION DES COUTS</b>  |   |                  |    |    |   |
| 11       | Les ventilations des coûts:MO, Pièces sorties<br>magasin, MO+pièces, Achats hors stock sur DA<br>peuvent être réalisées :<br>à tout niveau d'arborescence des équipements<br>sur les sections analytiques<br>par type de maintenance<br>par métier<br>par urgence<br><br>111-valorisation heures MO à coût standard |   | *<br>*<br>*<br>* |    |    |   |
| 12       | Clôture fin de mois   |   | *                |    |    |   |
| 13       | Etats<br>131-standards<br>132- modifiables<br>133-sur tableur   | * | *                |    |    |   |
| <b>2</b> | <b>SUIVI BUDGETAIRE</b>   |   | *                |    |    |   |
| <b>3</b> | <b>HISTORIQUES</b>  |   |                  |    |    |   |
| 31       | Codification des travaux effectués ?  |   | *                |    |    | Permet éventuellement de se limiter à la saisie d'un type d'intervention et de renvoyer en fonction des coûts sur les archives OT |
| 32       | Nombre de caractères disponibles ?  |   |                  |    |    |   |
| 33       | Etats<br>131-standards<br>132-modifiables   |   | *                |    |    |   |